

## Training 'Storingen analyseren en oplossen' bij FROMM

**"Belangrijk om veilig te meten en te begrijpen waaróm je iets doet"**

Albert Jan Wouters is service coördinator bij FROMM Nederland in Nieuwegein, een Zwitsers bedrijf met 1.200 medewerkers wereldwijd, waarvan 32 in Nederland. FROMM helpt bedrijven om hun goederen veilig en duurzaam te transporteren middels systemen waarmee zij hun ladingen kunnen stabiliseren. Van handomsnoerapparatuur tot volledig geautomatiseerde inpaklijnen. FROMM installeert machines, monteert ze op locatie en stelt ze in gebruik. Bij grotere projecten duurt dit wel enkele weken.

### Kennis actueel houden

Albert Jan: "Vanuit het serviceteam van FROMM, bestaande uit 6 buitendienst en 2 binnendienst medewerkers, kreeg ik regelmatig signalen dat er behoefte was aan het opfrissen van kennis m.b.t. elektrotechniek. De techniek staat niet stil; elke storing is anders. Het is belangrijk om veilig te meten en zeker om te begrijpen waaróm je iets doet. Ik ben er voorstander van om elk jaar zo'n opfrismoment in te plannen, met elk jaar een ander centraal onderwerp. Het houdt iedereen scherp. En opgedane kennis kun je direct weer toepassen, waardoor we onze klanten beter kunnen helpen. Iedereen moet verpakken met een lach."

### Training op maat

Patricia van Eck van MAKE Center, die een BBL-student mechatronica niveau 2 van FROMM begeleidt, bracht Albert Jan op de hoogte van de trainingsmogelijkheden binnen MAKE Center. In het traject voor FROMM heeft docent Gijsbert Bos de basistraining 'Storingen analyseren en oplossen' speciaal voor hen op maat gemaakt. Gijsbert is een bevlogen docent en vindt het leuk trainingen te ontwikkelen en te geven, ook incompany bij bedrijven. Hij combineert werken in het bedrijfsleven met het geven van trainingen elektrotechniek en mechatronica.

Gijsbert vindt het erg belangrijk om zich bij een intake te verdiepen in de situatie van de cursisten. Met welke machines werken zij, wie heeft welk niveau etc. "Ik ben eerst op bezoek geweest bij FROMM om eens rond te kijken. Op de eerste cursusavond heb ik alle 6 de cursisten aan een eigen testopstelling gezet om een storing op te lossen. Zo kan ik snel zien wie welke kennis al in huis heeft en kan ik hier op inspelen. Voor mij maakt het niet uit dat er wat niveauverschil is tussen de cursisten. In deze training heb ik een onderdeel van een omsnoermachine van FROMM nagebootst. Herkenning is erg belangrijk voor de motivatie van cursisten is mijn ervaring. Een juiste mix van theorie en praktisch bezig zijn. De laatste avond gaan we aan de slag met de SMC-lijn, de productiestraat. Met een simulatieprogramma heb ik allerlei soorten storingen ingebouwd. Niemand gaat weg voordat met elkaar alle storingen in de lijn zijn opgelost. Een soort escaperoom." "...En ook nog eens goed voor de teambuilding!" vult Albert Jan aan.

Albert Jan vervolgt: “Voor mij en mijn team zijn de belangrijkste criteria voor een training:

1. Op maat, met veel voorbeelden uit de dagelijkse praktijk
2. Flexibiliteit in de trainingstijden; het werk gaat door en het is ontzettend druk. Deze training doen we op ons verzoek direct na werktijd
3. Een enthousiaste trainer voor de groep die ons begrijpt en een positieve sfeer met zich meebrengt en van een dolletje houdt.”

Intussen komen de cursisten het lokaal binnenlopen voor cursusavond 3 van de 6. Aan de sfeer merk je duidelijk dat ze er zin in hebben!

### **Meer informatie?**

In deze specifieke training leer je alles over spanning, stroom, het gebruik van een multimeter, elektrische schema's lezen, relaischakelingen begrijpen, ventielen en cilinders toepassen, sensoren aansluiten, een mini PLC programmeren en elektrisch storingzoeken. Ben jij voor jouw werknemers ook op zoek naar een soortgelijke training? Op de website van MAKE Center vind je meer informatie over de training '*Storingen analyseren en oplossen*'. Vragen? Bel naar 030-285 28 88 of stuur een mail naar [info@makecenter.nl](mailto:info@makecenter.nl).